

Informacje ogólne

W związku z epidemią wirusa SARS-COV-2 („koronawirus”) zgodnie z zaleceniami i wytycznymi Naczelnej Izby Lekarskiej oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego w Polsce w trosce o bezpieczeństwo Twoje, Twoich najbliższych oraz pracowników gabinetu stomatologicznego i ich rodzin z dniem 11.05. 2020 zmieniamy sposób i zasady udzielania świadczeń medycznych w gabinecie stomatologicznym Denti Clinic.

W celu zminimalizowania ryzyka możliwej transmisji wirusa podczas udzielania opieki stomatologicznej zasady postępowania będą rygorystycznie przestrzegane. Ze względu na brak stosownych zabezpieczeń **nie udzielamy świadczeń stomatologicznych osobom, u których wystąpił co najmniej jeden z wymienionych objawów ostrej infekcji układu oddechowego:**

- gorączka (temperatura ciała powyżej 37 st. Celsjusza)
- kaszel
- duszność
- ból gardła
- katar

lub osobom, które w okresie ostatnich 14 dni:

- przebywały za granicą, szczególnie w regionie, w którym podejrzewa się utrzymującą się transmisję sars-cov-2.
- miały bliski kontakt z osobą, u której stwierdzono zakażenie sars-cov-2 (kontakt z przypadkiem potwierdzonym lub przypadkiem prawdopodobnym) oraz z osobą będącą na kwarantannie.
- pracowały lub przebywały jako odwiedzające w jednostce opieki zdrowotnej, w której leczono pacjentów zakażonych sars-cov-2.
- które przebywają na kwarantannie lub na zwolnieniu lekarskim z powodu choroby zakaźnej.
- powyżej 70-go roku życia oraz z obniżoną odpornością.

Umawianie wizyty

W sytuacji gdy potrzebujesz pomocy stomatologicznej postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. **ZADZWOŃ** do nas na numer: 516 008 885
2. **Absolutnie nie przychodź bez wcześniejszego zadzwonienia** do nas albowiem bez wywiadu telefonicznego i tak nie będziemy mogli wpuścić Cię do środka!
3. Jeżeli nie odbierzemy, najprawdopodobniej właśnie udzielamy innej osobie porady lub umawiamy ją w trybie pilnym. **ODDZWONIMY**
4. Wyślij SMSa z prośbą o kontakt z naszej strony. Podaj swoje imię i nazwisko.
5. Podczas rozmowy telefonicznej, poprosimy Cię o podanie dolegliwości oraz przeprowadzimy wywiad telefoniczny aby ustalić, czy pacjent ma całkowity brak objawów potencjalnie związanych z zakażeniem koronawirusem SARS-CoV-2, takich jak kaszel, zapalenie spojówek, gorączka (nawet umiarkowana!), kichanie, zapalenie błony śluzowej nosa, biegunka itp., oraz aby uzyskać informacje nt. ewentualnych podróży pacjenta lub jego kontaktów z osobami, które przebywały na obszarach o największej infekcji.
6. Możemy poprosić o przesłanie SMS-em zdjęcia miejsca, w którym odczuwasz dolegliwości. Proszę wówczas je wykonać, przesłać i oczekiwać na kontakt z naszej strony. Nie dzwoń, nie blokuj połączenia my się odezwiemy.
7. W stanach innych niż bólowe/ostre uzyskacie Państwo poradę telefoniczną. W sytuacji zaostrzenia objawów prosimy o ponowny kontakt z nami.
8. Nie będziemy wystawiali recept dla nowych pacjentów bez wcześniejszego zbadania pacjenta.

Reguły podczas wizyty w gabinecie

1. Jeżeli lekarz na podstawie wywiadu zdecyduje o Państwa wizycie w gabinecie, zadzwonimy do Ciebie i:
 - poprosimy o dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL (nie dotyczy obcokrajowców), datę urodzenia, adres zamieszkania oraz telefon abyśmy mogli się z Państwem skontaktować.
 - podamy dokładny termin wizyty – dzień oraz godzinę: **PROSZĘ PAMIĘTAĆ O PUNKTUALNOŚCI, SPÓZNIENIE OZNACZA REZYGNACJĘ Z WIZYTY. PACJENT TAKI NIE ZOSTANIE OBSŁUŻONY.**
2. Podanie danych będzie weryfikowane na podstawie dowodu osobistego lub paszportu okazanego przez szybę przed wejściem do gabinetu.

Reguły podczas wizyty w gabinecie - ciąg dalszy

3. **Nie zabieraj ze sobą na wizytę żadnych dodatkowych rzeczy** np. parasol, torebka, siatki, zakupy itp. Miej przy sobie minimum jakie jest konieczne na czas wizyty, które mogą być schowane do kieszeni (dowód osobisty, karty płatnicze, gotówka, telefon).
4. Nie przychodź na wizytę z osobą towarzyszącą - **NIE ZOSTANIE WPUSZCZONA DO ŚRODKA**.
5. **WYJĄTEK** – w przypadku nieletnich (dzieci do 8 roku życia) do pomieszczenia wpuszczony jest **JEDEN rodzic**, wyłącznie do strefy poczekalni. **NIE ZOSTANIE ON WPUSZCZONY DO GABINETU RAZEM Z DZIECKIEM**.
6. Dzięki podanym danym przygotujemy wyłącznie niezbędne dokumenty by nie przedłużać Twojego pobytu w gabinecie.
7. W związku z powyższym informujemy iż Administratorem Danych Osobowych jest spółka jawna Programed B.G Czubińscy, ul. Chopina 16a, 62-510 Konin, a wszelkie informacje w zakresie danych osobowych możesz przeczytać stronie www.denticlinic.pl
8. Przychodząc na wizytę i podpisując dokumenty potwierdzasz, że zapoznałeś się z informacją w zakresie ochrony danych osobowych.
9. Informujemy, iż możesz upoważnić osobę bliską do udzielenia jej informacji na temat Twojego stanu zdrowia oraz w zakresie udostępnienia dokumentacji medycznej. Upoważnienie prosimy przesyłać drogą mailową na adres kontakt@denticlinic.pl. Proszę podać swoje dane i dane osoby upoważnionej oraz wskazanie zakresu upoważnienia.
10. Wszelkie zalecenia, porady i dyskusje nie związane bezpośrednio z wykonywaniem leczenia będą odbywać się telefonicznie - przed i po wizycie.

Wizyta

1. Bądź punktualny, **przyjdź w MASECZCE**
2. Zadzwoń domofonem i poczekaj
3. Może się okazać, że musisz poczekać jeszcze chwilę. Wynika to z faktu, że możemy jeszcze przygotowywać gabinet na Twoją wizytę.
4. Gdy podejdziesz asystentka zbliży dowód potwierdzający Twoją tożsamość do szyby (bez dotykania) - musimy ją potwierdzić. Po weryfikacji zostaniesz wpuszczony do gabinetu.
5. **ZOSTANIE WYKONANY POMIAR TEMPERATURY**.
6. Zostanie Ci podany środek dezynfekcyjny do rąk. Zdezynfekuj ręce.
7. Na stoliku przy wejściu będą przygotowane dokumenty do podpisania wraz z długopisem.
8. Zapoznaj się z nimi i podpisz czytelnie, wpisując także datę.
9. Zostaniesz wówczas poproszony do gabinetu.
10. Pamiętaj, pracujemy w warunkach panującej epidemii: **NICZEGO NIE DOTYKAJ, NIE DOTYKAJ KLAMEK/ BLATÓW/ URZĄDZEŃ. NIE OPIERAJ SIĘ O BLATY, DRZWI I ELEMENTY WYPOSAŻENIA**.
11. **PRZESTRZEGAJ: W CZASIE DROGI DO GABINETU ZALECANEJ ODLEGŁOŚCI 1,5 M OD KAŻDEJ OSOBY.**
12. Postępuj zgodnie z tym co lekarz mówi. Ogranicz ruchy do minimum, nie gestykułuj, trzymaj ręce na kolanach.
13. W trakcie wizyty może być konieczność wykonania zdjęcia RTG, postępuj zgodnie z poleceniami lekarza.
14. W trybie pilnym wykonujemy zabiegi doraźne, pomagające w cierpieniu, w niektórych przypadkach będące alternatywą do leczenia z wyboru. Kierujemy się w głównej mierze wiedzą i doświadczeniem lekarza.
15. Po wizycie (badaniu albo udzieleniu świadczenia medycznego) załóż maseczkę. Następnie zdezynfekuj ręce.
16. Lekarz poinformuje Ciebie o dalszych zaleceniach.
17. Rozlicz wizytę.
18. Wyjdź z gabinetu na zewnątrz.

Po wizycie

1. Jeżeli lekarz tak zaleci skontaktuj się z gabinetem telefonicznie w terminie, który poda Ci lekarz w celu kontroli Twojego stanu zdrowia po wizycie.
2. O wszelkich dolegliwościach najpierw poinformuj telefonicznie. Podejmiemy niezbędne działania aby udzielić Ci pomocy.